ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «МТС GOOD'OK»

Дата размещения «02» декабря 2025 г.

1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности «GOOD'OK» (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа, доступного по ссылке – https://goodok.mts.ru/terms и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее «**Компания**» или «**МТС**», и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов МТС»), использующим Сервис или Приложение «GOOD'OK» (далее – **Приложение**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных), в процессе использования Пользователем Приложения.

Настоящая Политика размещена по ссылке - https://goodok.mts.ru/privacy_policy.

1.2. Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов МТС», Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.

1.3. Перед использованием Приложения, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.

1.4. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Приложения.

2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениям для Компании, поэтому при использовании Приложения, Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.

2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:

- откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
- обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
- удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
- реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя, понимаются:

3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который предназначен для Аутентификации/ Авторизации Пользователя в Приложении;

3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Приложением в процессе его использования –** фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия и номер); информация о договоре; номер лицевого счета;

информация о тарифном плане; изображение (если применимо); голосовые реплики и иные звуки, определенные оборудованием Пользователя; абонентский номер; адрес электронной почты.

3.1.3. **Данные Пользователя, обрабатываемые Сервисом в процессе его использования -** фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия и номер); информация о договоре; номер лицевого счета; информация о тарифном плане; абонентский номер; адрес электронной почты.

3.1.4. **Техническая информация -** идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании / устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город) устройства субъекта ПДн); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); cookies-файлы; данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка; логи; информация об обращениях Пользователя в службу технической поддержки (дата и время обращения; текст обращения; результаты рассмотрения обращений).

3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональные данные):

3.2.1. предоставление Пользователю Сервиса и возможности использовать функционал Приложения;

3.2.2. обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, Приложения, а также данных Пользователя;

3.2.3. проведение работ по улучшению качества и потребительских свойств Приложения;

3.2.4. оказание клиентской, сервисной и технической поддержки Пользователю;

3.2.5. коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:

- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
- обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
- обработка данных исходит из прав и законных интересов Компании, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

4.2. В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Компания обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Компания вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - *сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.*

5.2. Компания гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что в целях обеспечения работоспособности Приложения, а также для оказания Пользователю технической поддержки, данные Пользователя могут быть переданы в адрес Общества с ограниченной ответственностью «МТС Веб Сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9).

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Компании.

В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.

Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.

7.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Компания будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня заключения Заказа или со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к данным;
- требовать от Компании уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

10. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.

10.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.

10.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления.

Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).

10.4. В части вопросов обработки МТС данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenti-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts.

10.5. По вопросам в части порядка и условий обработки данных Пользователя можете обращаться по адресу – goodok@mts.ru.