

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «МТС GOOD'OK»

Дата размещения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 1. ЧТО РЕГУЛИРУЕТ НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ?

- 1.1. Настоящая «Политика конфиденциальности «GOOD'OK» (далее – **Политика**) является неотъемлемой частью Заказа, доступного по ссылке – [https://goodok.mts.ru/privacy\\_policy](https://goodok.mts.ru/privacy_policy) и регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес – Российская Федерация, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр. 1), именуемым далее «**Компания**» или «**МТС**», и Пользователем (в понимании, установленном в «Единых условиях использования сервисов МТС»), использующим Сервис или Приложение «GOOD'OK» (далее – **Приложение**), по поводу обработки данных Пользователя (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), в процессе использования Пользователем Приложения.

Настоящая Политика размещена по ссылке - [https://goodok.mts.ru/privacy\\_policy](https://goodok.mts.ru/privacy_policy).

- 1.2. Отношения, связанные с обработкой данных Пользователя, регулируются «Едиными условиями использования сервисов МТС», Заказом, настоящей Политикой, а также применимым законодательством.
- 1.3. Перед использованием Приложения, Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, а также со всеми применимыми правилами и документами Приложения.
- 1.4. При регистрации (Авторизации), каждом доступе и/или фактическом использовании Приложения, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики, а также с условиями Заказа, которые действовали на момент фактического использования Приложения.

### 2. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Защита данных Пользователя и обеспечение их конфиденциальности являются приоритетными направлениями для Компании, поэтому при использовании Приложения, Компания защищает и обрабатывает данные Пользователя в строгом соответствии с применимым законодательством.
- 2.2. Мы оберегаем интересы Пользователей:
- откровенно объясняя, зачем и как мы пользуемся данными Пользователя (включая персональные данные);
  - обучая и инструктируя наших работников, регламентируя их доступ к данным Пользователя;
  - удаляя или сокращая данные Пользователя по мере того, как они больше не нужны для заявленных здесь целей;
  - реагируя на замечания и инциденты, чтобы не допустить их повторение.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КОМПАНИЕЙ ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. В рамках настоящей Политики, под данными Пользователя, понимаются:
- 3.1.1. **Аутентификационные данные** – абонентский номер, который предназначен для Аутентификации/ Авторизации Пользователя в Приложении;
- 3.1.2. **Данные Пользователя, обрабатываемые Приложением в процессе его использования** – фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия и номер); информация о договоре; номер лицевого счета;

информация о тарифном плане; изображение (если применимо); голосовые реплики и иные звуки, определенные оборудованием Пользователя; абонентский номер; адрес электронной почты.

3.1.3. **Данные Пользователя, обрабатываемые Сервисом в процессе его использования** - фамилия, имя, отчество (при наличии); дата и место рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность (серия и номер); информация о договоре; номер лицевого счета; информация о тарифном плане; абонентский номер; адрес электронной почты.

3.1.4. **Техническая информация** - идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании / устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства субъекта ПДн); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); cookies-файлы; данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка; логи; информация об обращениях Пользователя в службу технической поддержки (дата и время обращения; текст обращения; результаты рассмотрения обращений).

3.2. Цели обработки данных Пользователя (включая персональные данные):

3.2.1. предоставление Пользователю Сервиса и возможности использовать функционал Приложения;

3.2.2. обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, Приложения, а также данных Пользователя;

3.2.3. проведение работ по улучшению качества и потребительских свойств Приложения;

3.2.4. оказание клиентской, сервисной и технической поддержки Пользователю;

3.2.5. коммуникация с Пользователем по различным вопросам.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. В соответствии с применимым законодательством, Компания не вправе обрабатывать данные Пользователя без достаточных на то правовых оснований, ввиду чего МТС обрабатывает данные Пользователя в том случае, если:

- обработка данных необходима для предоставления Пользователю Сервиса, в том числе для выполнения договорных обязательств Компании перед Пользователем;
- обработка данных необходима для соблюдения установленных применимым законодательством обязательств;
- обработка данных исходит из прав и законных интересов Компании, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

4.2. В случае, если обработка данных Пользователя может осуществляться только при условии наличия отдельного согласия, Компания обеспечит получение такого согласия Пользователя до начала обработки его данных.

#### **5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ КОМПАНИЕЙ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Компания вправе осуществлять обработку данных Пользователя с использованием средств автоматизации и (или) без использования таковых средств, путем совершения следующих действий (операций) - *сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.*

- 5.2. Компания гарантирует, что хранение данных Пользователя будет осуществляться исключительно с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

## **6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 6.1. Компания информирует Пользователя, а Пользователь осознает тот факт, что в целях обеспечения работоспособности Приложения, а также для оказания Пользователю технической поддержки, данные Пользователя могут быть переданы в адрес Общества с ограниченной ответственностью «МТС Веб Сервисы» (ОГРН 1127746007630, юридический адрес - 115432, г. Москва, пр-кт Андропова, д. 18, к. 9).

## **7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 7.1. Компания принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 7.3. Данные обрабатываются преимущественно автоматически без доступа к ней сотрудников Компании. В случае, если такой доступ предоставляется сотрудникам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя.
- Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки данных Пользователя. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных Пользователя.
- 7.4. Ответственность за сохранность данных, используемых Пользователем для авторизации в Приложении, несёт сам Пользователь. Он не вправе передавать такую информацию третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению её конфиденциальности.

## **8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 8.1. Компания будет хранить и обрабатывать данные Пользователя со дня заключения Заказа или со дня регистрации Пользователя в Приложении и до момента достижения заявленных целей, с учетом сроков обязательного хранения информации, предусмотренных применимым законодательством.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 9.1. Пользователи вправе:

- получать бесплатный доступ к данным;
- требовать от Компании уточнения данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, необоснованно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если функционал Приложения не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такие данные;
- на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки Компанией информации о Пользователе;
- обжаловать действия или бездействия Компании в уполномоченные органы, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

## **10. ПОРЯДОК ОБНОВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения.
- 10.2. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Приложения.
- 10.3. Компания обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователей, установленных настоящей Политикой, без уведомления.
- Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Приложении (например, через всплывающее окно или баннер).
- 10.4. В части вопросов обработки МТС данных Пользователя, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться положениями Пользовательского соглашения и Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>.
- 10.5. По вопросам в части порядка и условий обработки данных Пользователя можете обращаться по адресу – [goodok@mts.ru](mailto:goodok@mts.ru).